

## **Algemene voorwaarden FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) bij de uitvoering van opdrachten op maat**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van maatwerkopdrachten, zulks met uitsluiting van Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: De FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) organisatie, die deze voorwaarden hanteert.
- b. Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer.
- c. Maatwerkopdracht: Een op verzoek van opdrachtgever door opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever ontworpen opdracht.
- d. Werk: Het totaal van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.

3.2 Het aanbod omvat een gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen.

3.3 Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die gehanteerd zal worden en vermeldt de betalingswijze.

### **Artikel 4: Prijzen**

4.1 Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 5: De totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer en de ondertekening door opdrachtgever van het aanbod, dan wel doordat opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

### **Artikel 6: Uitvoering van de opdracht**

6.1 Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij tengevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.3 Is door opdrachtnemer ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot een restitutie van de overeengekomen prijs maar zal opdrachtnemer of onderaannemer de opdracht opnieuw

uitvoeren. Opdrachtnemer zal in dat geval slechts de accommodatiekosten en eventueel nieuwe materiaalkosten opnieuw in rekening brengen.

6.4 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan wat opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

## **Artikel 7: Annulering en uitstel**

7.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren.

7.1.1 Indien de annulering meer dan 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever geen kosten verschuldigd.

7.1.2 Indien de annulering 16 tot 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.1.3 Indien de annulering 8 tot 15 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 75% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.1.3 Indien de annulering 7 of minder kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 100% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.1.4 Wanneer er sprake is van op maat gemaakt materialen, die niet gebruikt kunnen worden voor een andere klant, is de opdrachtgever bij annulering van de opdracht 100% van de kosten die hierbij gemoeid zijn verschuldigd.

7.2 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.

7.3 Opdrachtgever kan de opdracht uitstellen/verschuiven.

7.3.1 Indien het uitstellen/verschuiven meer dan 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever geen kosten verschuldigd.

7.3.2. Indien het uitstellen/verschuiven 16 tot 30 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 25% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.3.3 Indien het uitstellen/verschuiven 8 tot 15 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.3.4 Indien het uitstellen/verschuiven 7 of minder kalenderdagen vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 75% van de consultant / trainerfee verschuldigd.

7.4 Voor de onderdelen van de opdrachten die betrekking hebben op de locatie zoals zaalhuur, hotelkamers en catering, gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende locatie.

### **Artikel 8: Inschakeling van derden**

8.1 Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na overleg en met toestemming van opdrachtgever.

### **Artikel 9: Betaling**

9.1 Opdrachtgever dient de facturen van opdrachtnemer binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Op een door F&U Nederland B.V. aan te geven wijze valuta waarin is gefactureerd. De termijn van 30 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij derhalve in gebrekenstelling in verzuim.

9.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend.

9.3 Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de deelnemers van opdrachtgever voor vervolgoopdrachten uit te sluiten.

9.4 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

9.5 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ander partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

9.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 5% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

### **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

10.1 Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verboden om de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan de opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 450,- per dag.

### **Artikel 11: Geheimhouding**

11.1 Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

## **Algemene voorwaarden FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) bij de uitvoering van Public Workshops**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever, welke met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: De FranklinCovey organisatie, die deze voorwaarden hanteert.
- b. Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer.
- c. FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) planning: Een jaarlijks door FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) uitgegeven en/of op de website gepubliceerde workshops.
- d. FranklinCovey workshop: Een op de planning vermelde workshop.
- e. Seminar: Een door opdrachtnemer jaarlijks door FranklinCovey (F&U Nederland B.V.) uitgegeven en/of op de website gepubliceerde workshops trainingen. Een op verzoek van opdrachtgever door opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever ontworpen opdracht.
- f. Werk: Het totaal van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

### **Artikel 3: Inschrijvingen**

3.1 Een inschrijving voor een FranklinCovey opdracht geschiedt door het inzenden van een door opdrachtnemer verstrekt inschrijfformulier dan wel telefonisch door opdrachtgever aan de binnendienst van FranklinCovey die deze opdracht vervolgens schriftelijk of per email bevestigt.

### **Artikel 4: Aanbiedingen**

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de inschrijving verstrekte gegevens, welke door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.

### **Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke dan wel per email verstuurd bevestiging door opdrachtnemer van het aanbod, dan wel doordat opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

### **Artikel 6: Prijzen**

6.1 Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De op de FranklinCovey Kalender vermelde prijzen zijn per persoon..

### **Artikel 7: Uitvoering van de opdracht**

7.1 Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot

stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

7.2 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

7.3 Is door opdrachtnemer ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot een restitutie van de overeengekomen prijs maar zal opdrachtnemer de opdracht opnieuw uitvoeren. Opdrachtnemer zal in dat geval slechts de accommodatiekosten en eventueel nieuwe materiaalkosten opnieuw in rekening brengen.

7.4 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5 Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

#### **Artikel 8: Annulering en wijziging**

8.1 Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht te annuleren indien het minimum aantal inschrijvingen vereist voor een goede uitvoering van de opdracht, welke ter beoordeling door opdrachtgever, niet wordt behaald. Een dergelijke annulering leidt niet tot enige vorm van schadeplichtigheid van opdrachtnemer.

8.2 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering binnen 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

8.3 Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email aan [info@franklincovey.nl](mailto:info@franklincovey.nl) te geschieden.

8.4 In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen tot 2 weken voor aanvang van de training.

8.5 In geval van verhindering voor een Public Workshop is de opdrachtgever eenmalig gerechtigd voor een volgende Public Workshop in te schrijven. Indien de melding van verhindering binnen 4 weken voor de overeengekomen datum van de Public Workshop plaatsvindt, is de opdrachtgever naast het overeengekomen trainingstarief een eenmalige vergoeding gelijk aan 15 % van het trainingstarief aan de opdrachtnemer verschuldigd.

8.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ten aanzien van een Public Workshop, organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

#### **Artikel 9: Inschakeling van derden**

9.1 Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na overleg en met toestemming van opdrachtgever.

9.2 Het in lid 1 bepaalde is niet van toepassing op seminars.

#### **Artikel 10: Betaling**

10.1 Opdrachtgever dient de facturen van opdrachtnemer voor aanvang workshop te hebben

voldaan.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend.

10.3 Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de deelnemers van opdrachtgever voor vervolgoopdrachten uit te sluiten.

10.4 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, welke onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

10.5 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ander partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

10.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten -met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom**

11.1 Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verboden om de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

11.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste verzoek aan de opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 460,-per dag.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

12.1 Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met de opdrachtgever zullen worden beslecht door de rechter te Utrecht.